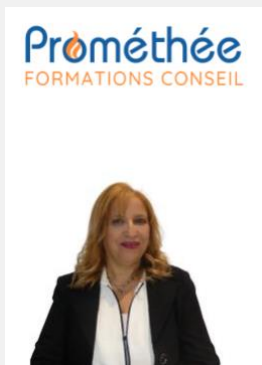


# LIVRET D'ACCUEIL

*Ici tout prend sens®*



## RESPONSABLE DE L'ORGANISME À CONTACTER EN CAS DE BESOIN

**Aïni VELLA**

*Dirigeante – Formatrice – Psychologue du travail*

**Responsable pédagogique et technique • Référente Handicap**

**Email :** [contact@promethee-formations.com](mailto:contact@promethee-formations.com)

**Tél :** 06 31 74 59 61 ou 09 81 70 05 81

Vous pouvez contacter Aïni Vella pour toute question sur le fonctionnement du centre ou en cas de désaccord ou de litige.

Ce livret d'accueil s'applique concomitamment au règlement intérieur de l'organisme de formation. Le non-respect du livret d'accueil peut entraîner les sanctions prévues dans le règlement intérieur.

## ACCÈS AUX LOCAUX

L'accès aux locaux de Prométhée Formations Conseil® se fait pendant les heures d'ouverture du cabinet et/ou aux heures de réception communiquées par votre consultant. La réception en entretien s'effectue de 8h à 20h du lundi au vendredi. Nous pouvons également vous proposer des entretiens le samedi.

Les locaux disposent d'un parking visiteur et d'une gare ferroviaire à proximité. Il convient de respecter le plan et les consignes d'accès communiqués ou affichés.

La formation présentielle se déroule au sein des salles de formation du groupe ou dans des salles mises à disposition par les clients de la formation. Tous ces lieux, d'accueils et salles de formation respectent les règles d'hygiène et de sécurité applicables, pour votre santé et votre sécurité collectives et individuelles.

## LIEUX D'ACCUEIL DU PUBLIC

---

|                     |                                         |
|---------------------|-----------------------------------------|
| <b>Arras</b>        | 109 Av. Fernand Lobbedez 62000 Arras    |
| <b>Cambrai</b>      | 7 rue de Lille 59400 Cambrai            |
| <b>Douai</b>        | 54 rue Victor Gallois 59500 Douai       |
| <b>Caudry</b>       | 21 rue Jacquard 59540 Caudry            |
| <b>Orchies</b>      | 14 rue Paul Thieffry 59310 Orchies      |
| <b>Valenciennes</b> | 36 avenue Duchesnois 59300 Valenciennes |

## MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES MIS EN ŒUVRE

---

Conformément à l'article D. 6313-3-1 du Code du travail, la mise en œuvre d'une action de formation à distance comprend :

1° Une assistance technique et pédagogique appropriée pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours :

- L'assistance technique mise à disposition par Prométhée Formations Conseil consiste à accompagner le bénéficiaire dans l'utilisation des moyens techniques nécessaires à la réalisation de la formation.
- L'assistance pédagogique mise à disposition par Prométhée Formations Conseil consiste à accompagner, dans une démarche proactive, le bénéficiaire dans l'acquisition des compétences.

2° Une information du bénéficiaire sur les activités pédagogiques à effectuer à distance et leur durée moyenne, objet de la première classe virtuelle « faisons connaissance »

3° Des évaluations qui jalonnent ou concluent l'action de formation : les jalons pédagogiques permettent d'indiquer un taux de réalisation. Les jalons pédagogiques et les jalons d'évaluation positionnés dans le cadre du parcours pédagogique permettent de démontrer la progression pédagogique du bénéficiaire. Ils ne se confondent pas avec les épreuves destinées à l'obtention de la certification ou de la qualification ; il s'agit ici de quizz à la fin de chaque module de formation.

## THÉ / CAFÉ ET RAFRAÎCHISSEMENTS

---

Durant toute la durée de la prestation, vous avez accès à la machine à café et aux rafraîchissements

## RESTAURATION – HÉBERGEMENT

---

Les repas ne sont pas inclus dans la formation. Les locaux de formation ne disposent pas de restauration collective, mais se trouvent à proximité de lieux de restauration.

L'hébergement est à la charge du stagiaire. Nous pouvons vous proposer une liste d'adresses hôtelières.

## SANITAIRES

---

Nos locaux sont équipés de sanitaires. Merci de respecter les informations indiquées sur la signalétique et de veiller au maintien de la propreté et de l'hygiène des lieux.

## MATÉRIEL INFORMATIQUE

---

Si vous ne disposez pas de matériel informatique ou d'accès à internet pour effectuer vos travaux de recherche, Prométhée Formations Conseil peut mettre à votre disposition un espace de travail ainsi qu'un ordinateur. Dans ce cas, merci d'en faire la demande à votre consultant pour organiser cette séance.

Pour toutes les formations en distanciel, le bénéficiaire doit disposer du matériel nécessaire et d'une connexion internet en parfait état de fonctionnement.

## ENGAGEMENTS RÉCIPROQUES

---

L'expérience nous a montré que pour réussir votre formation, certaines attitudes sont gagnantes. Voici les engagements qu'il nous semble indispensable de prendre.

### **Votre consultant Prométhée Formations Conseil s'engage à :**

- Se montrer réactif, disponible, bienveillant et positif à toutes les étapes de votre bilan de compétences ou de tout autre formation ou accompagnement ;
- Donner le meilleur de lui-même en mettant à votre disposition toute son expertise dans le domaine de l'emploi et de la formation ;
- Garder confidentiel l'intégralité de vos échanges, dans le respect de la charte de valeurs de Prométhée Formations Conseil : **Bienveillance / Écoute active – Pragmatisme / Bon sens – Engagement / Souplesse – Transparence / Authenticité** ;
- Vous prévenir par email au moins 48 heures à l'avance en cas d'impossibilité d'assurer l'un des rendez-vous, en vous proposant une nouvelle date.

### **En tant que bénéficiaire, vous vous engagez à :**

- Être « acteur » de vos démarches, en effectuant dans les délais prévus l'ensemble des préconisations (enquêtes, démarches, courriers, recherches d'informations, etc.)

- Vous montrer authentique et sincère dans les échanges, en vous ouvrant à de nouvelles façons d'envisager votre environnement ;
- Rencontrer au moins deux professionnels des secteurs d'activité visés, de façon à découvrir des métiers, développer vos réseaux et/ou valider votre projet ;
- Nous prévenir par email au moins 48 heures à l'avance en cas d'impossibilité d'assurer l'un des rendez-vous, en proposant une nouvelle date.

## **ACCÈS DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

---

À partir du moment où le stagiaire qui s'inscrit à l'une de nos formations indique qu'il est en situation de handicap ou rencontre des difficultés particulières, la référente handicap reprend contact avec lui afin de déterminer comment adapter, si nécessaire, les locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation.

En fonction des besoins, nous pouvons nous rapprocher de partenaires spécialisés, via la Ressource Handicap Formation Hauts-de-France de l'AGEFIPH (Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées).

## **CONFIDENTIALITÉ**

---

Tous les échanges ayant lieu dans le cadre des entretiens avec votre consultant, les résultats des tests et questionnaires, les synthèses intermédiaires ou finales, ainsi que les documents de travail ou de prospective pour l'accompagnement à la création d'entreprise, sont strictement confidentiels. Ils ne peuvent en aucun cas être communiqués à des tiers, quels qu'ils soient.

Conformément à la réglementation en matière de protection des données personnelles (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès à vos données et documents vous concernant. Merci néanmoins de conserver précieusement les documents qui vous sont remis : leur restitution en cas de perte fait l'objet d'un délai de traitement et peut vous être facturée pour les frais de reproduction engagés.